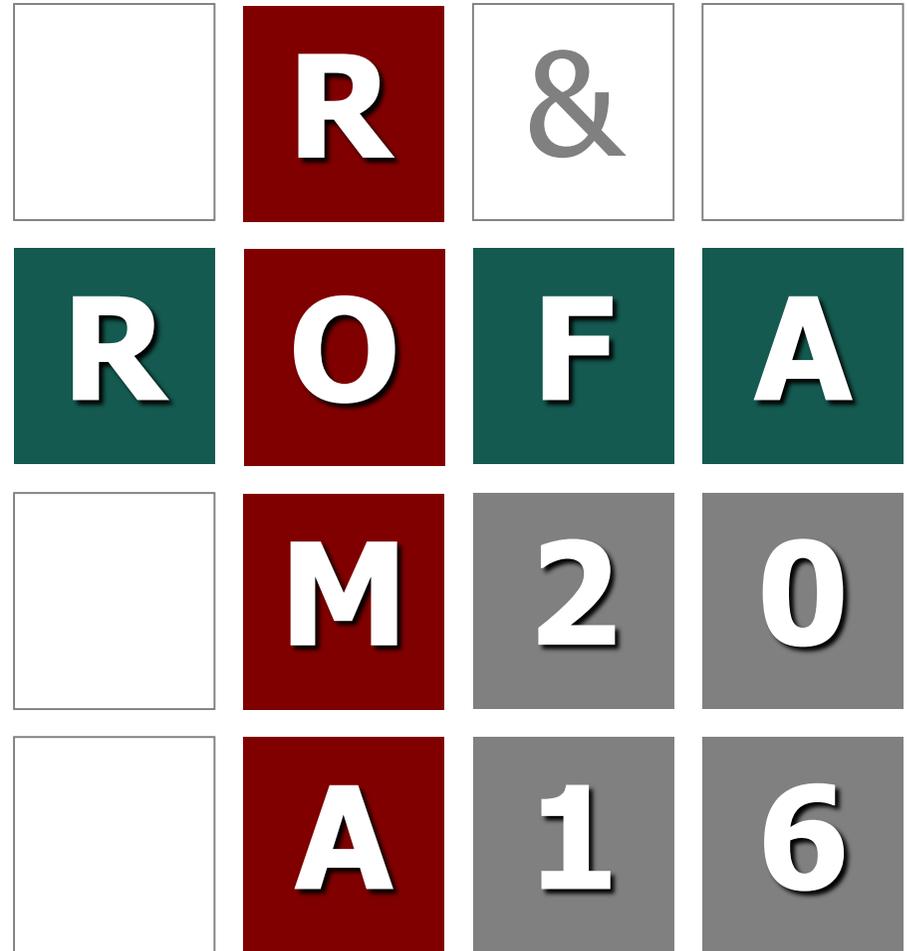
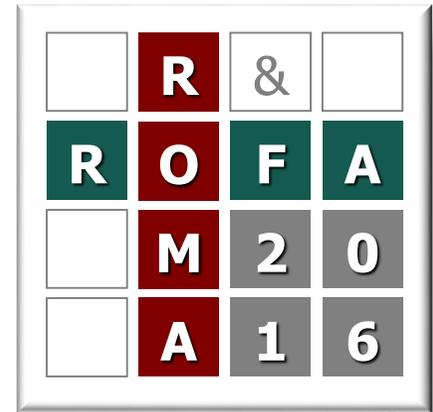


Rapport de l'Observatoire
sur les Métiers
et les Formations des
salariés de l'Assurance



Présentation du 13 décembre 2016



A – Les résultats du ROMA/ROFA 2016

B – 1996/2016 : 20 ans au service de la profession !

Année de l'enquête

2015

Périmètre

FFA

Effectif

147 100

ROMA

ROFA

**Taux de réponse
aux enquêtes**

94,8%

87,9%

Présentation des résultats du ROMA 2016

1. Les grandes tendances de l'année

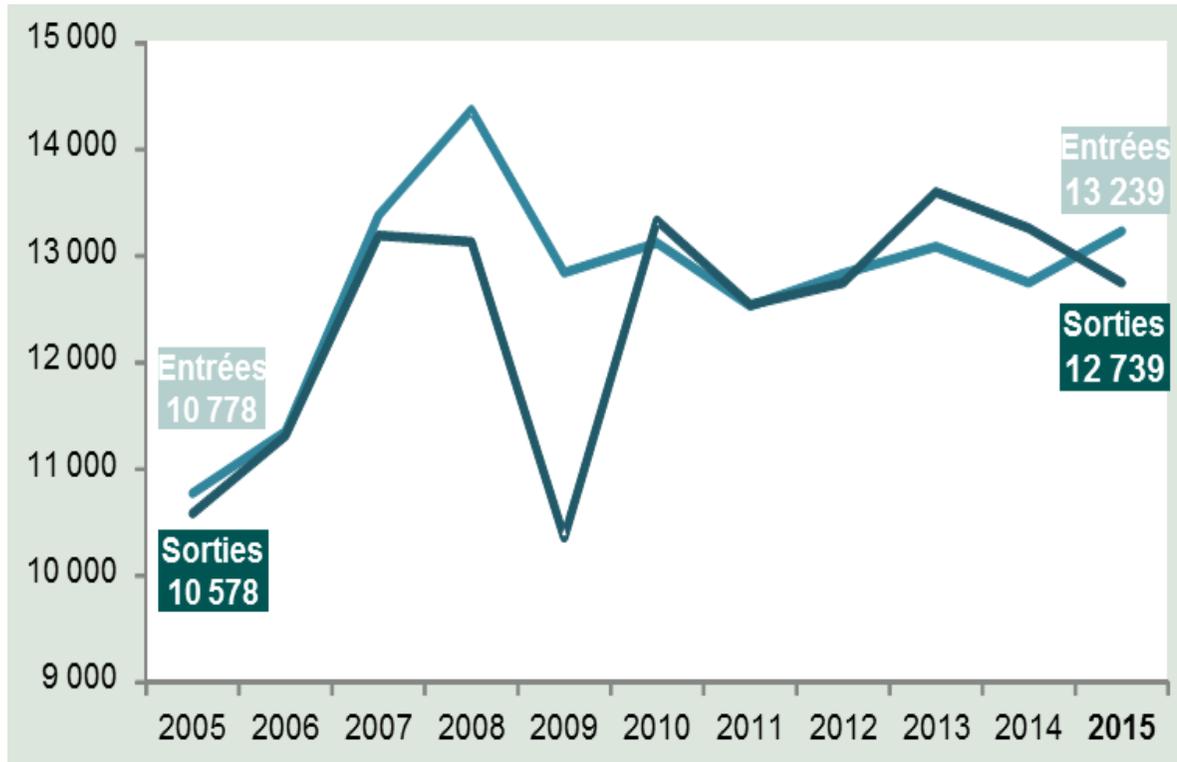
2. Quatre focus :

- Promotion de cadres femmes : la parité en panne ?
- L'expansion du statut cadre : le début de la fin ?
- L'évolution des effectifs seniors
- Turnover en baisse, mobilité en hausse...

Effectifs : jusque là tout va bien

146 600 ⇒ 147 100

Evolution des entrées et des sorties



**Des entrées en hausse,
des sorties en baisse :**

un solde positif : +0,3%

**qui efface le – 0,3%
enregistré l'an dernier**

La dynamique contrastée des métiers

En hausse :

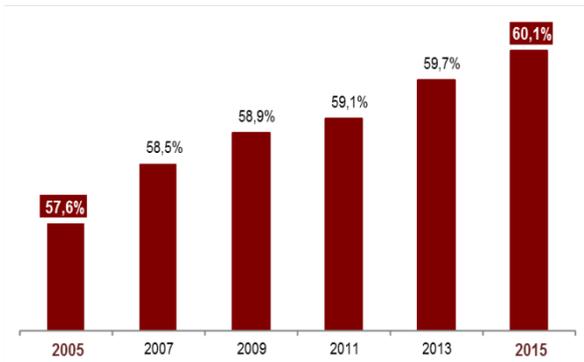
1. Pilotage et gouvernance d'entreprise : **+8,6%**
2. Distribution et développement commercial : **+2,5%**
3. Gestion et maîtrise des risques internes : **+2,4%**
4. Gestion de contrats ou prestations : **+1,3%**

En baisse :

1. Logistique : **-10,6%**
2. Pilotage économique, comptable et financier : **-8,6%**
3. Contrôle technique et prévention : **-7,8%**

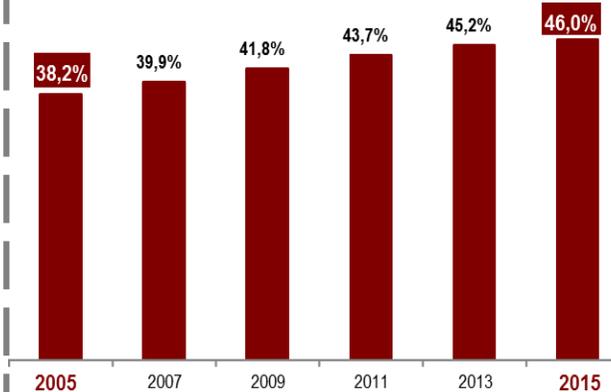
Féminisation, taux de cadres, vieillissement

Evolution de la part des femmes



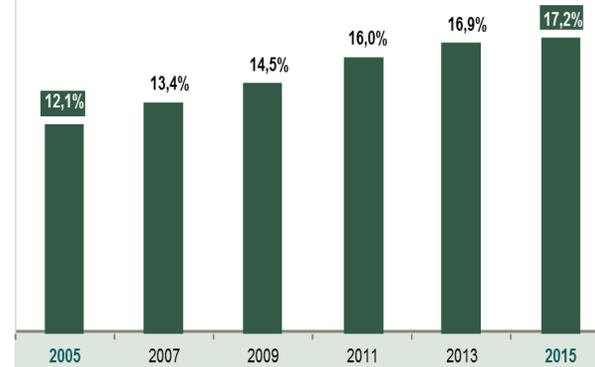
La part des femmes dans les effectifs augmente **au ralenti** (+0,1 pt)

Evolution de la part des cadres



La part des cadres augmente d'un **modeste +0,2 pt**

Evolution de la part des 55 ans et plus



La croissance des séniors **s'amortit**

A 42,5 ans, l'âge moyen de l'effectif se stabilise

Promotion des femmes cadres : la parité en panne ?

Années	Indice de parité sur 10 ans
2005	0,71
2006	0,73
2007	0,74
2008	0,75
2009	0,76
2010	0,77
2011	0,78
2012	0,79
2013	0,80
2014	0,81
2015	0,81

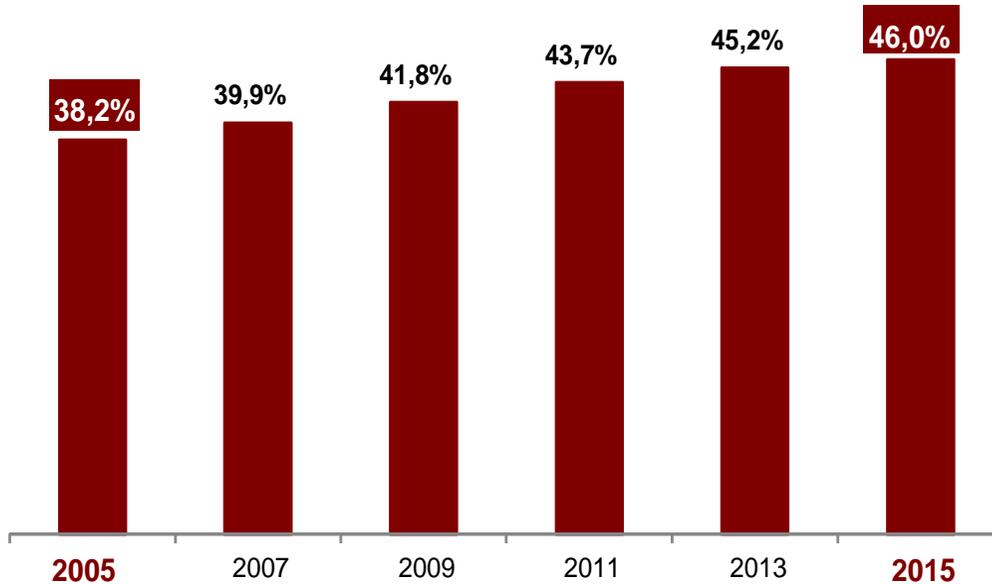
Pour la première fois depuis 10 ans l'indice de parité des effectifs cadres cesse de progresser

Classe N	A	B	Indice B/A (2014)	Indice B/A (2015)
	% de femmes dans les effectifs de la classe N en 2014	% de femmes promues en classe N+1 en 2015		
Classe 4	74,5%	66,8%	0,92	0,90
Classe 5	54,0%	51,3%	0,99	0,95
Classe 6	45,0%	42,4%	1,02	0,94
Classe 7	38,0%	40,5%	0,96	1,07

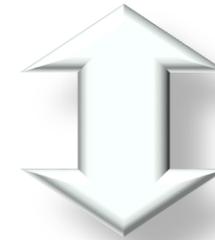


Les indices de parité des promotions cadres se dégradent

L'expansion du statut cadre : le début de la fin ?



Une **baisse** du taux de cadres
dans **6 des 11 familles**
où il est le plus **élevé**



2012/2013 : **+0,8 pt**

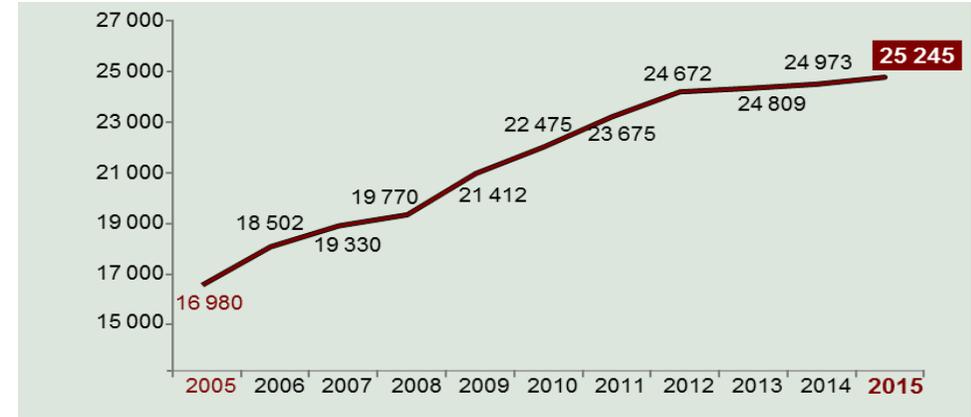
2013/2014 : **+0,6 pt**

2014/2015 : **+0,2 pt**

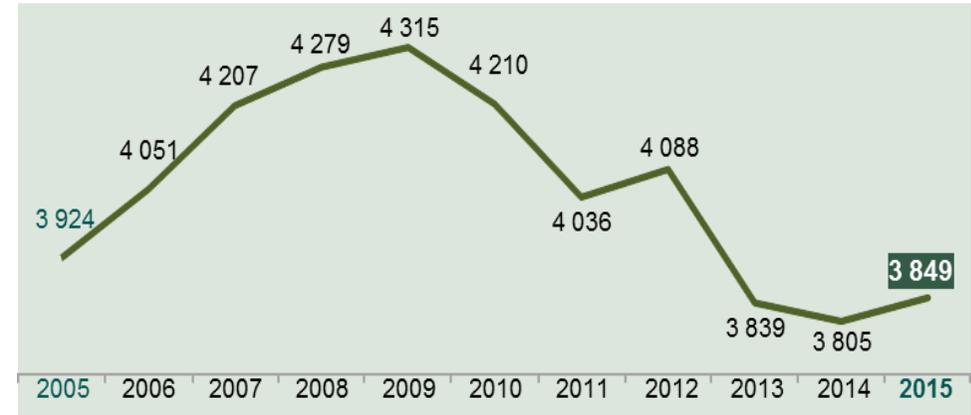
Une **augmentation** du taux de cadres
dans les **4 familles**
où il est le plus **faible**

Séniors : une stabilisation des effectifs amorcée

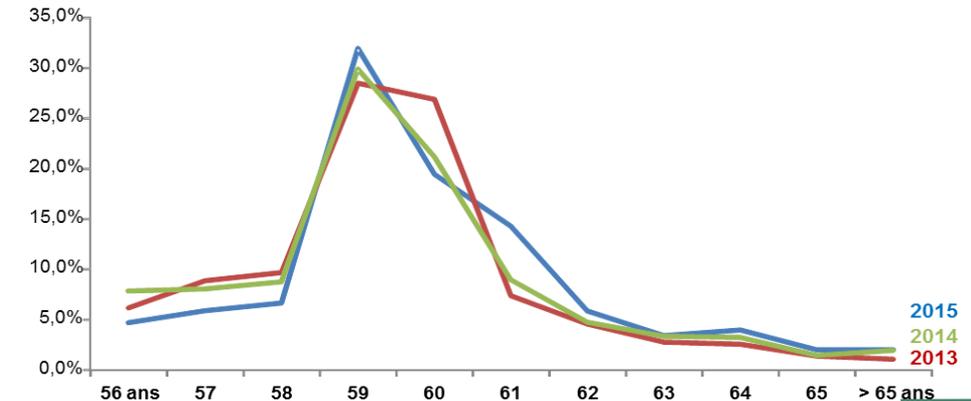
Taux de croissance annuelle moyen des CDI séniors :
2005-2012 : +6,4 %
2013-2015 : +0,8 %



Entre 2009 et 2015, une baisse de 11% des entrées dans la catégorie séniors



Un glissement lent et généralisé des âges de sortie



Turnover et mobilité : après 2014, 2015...

**Un recul de 10%
du turnover**

**12 familles sur 15
voient leur turnover
baisser**

FAMILLES DE METIERS	% de CDI ayant quitté l'entreprise en 2015	Variation sur 2014 (en points)	% de CDI ayant quitté l'entreprise en 2014
Pilotage économique, comptable et financier	12,7%	- 0,1	12,8%
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	12,6%	1,2	11,4%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	12,3%	- 2,4	14,7%
Distribution et développement commercial	11,6%	1,1	10,5%
Gestion et maîtrise des risques internes	9,9%	1,4	8,5%
Actuariat et conception technique	9,5%	- 1,0	10,5%
MOYENNE DE BRANCHE	9,2%	- 1,1	10,3%
Logistique	8,9%	- 1,1	10,0%
Marketing	8,6%	- 0,2	8,8%
Contrôle technique et prévention	8,2%	- 0,2	8,4%
Support administratif	7,6%	- 3,8	11,4%
Organisation et qualité	7,5%	- 1,2	8,7%
Communication	7,1%	- 1,8	8,9%
Gestion des contrats ou prestations	7,0%	- 2,5	9,5%
Ressources humaines	7,0%	- 2,4	9,4%
Systèmes d'information	5,9%	- 1,6	7,5%

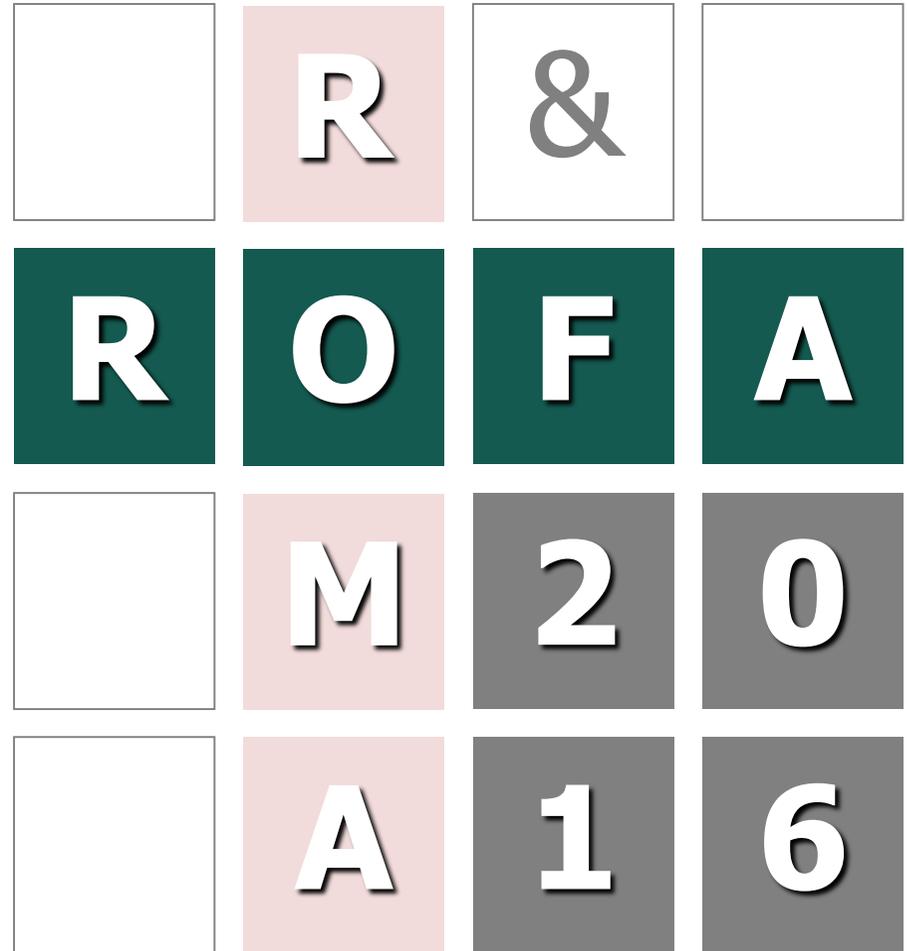
Turnover et mobilité : après 2014, 2015...

FAMILLES D'APPARTENANCE EN 2014	% de CDI ayant rejoint une autre famille de métiers en 2015 (dans la même entreprise)	Variation 2015/ 2014 (en points)
Logistique	15,5%	8,7
Communication	15,1%	3,2
Organisation et qualité	15,0%	-1,7
Support administratif	11,5%	1,3
Marketing	11,0%	-2,3
Ressources humaines	10,0%	1,1
Pilotage économique, comptable et financier	8,8%	0,0
Actuariat et conception technique	8,4%	0,2
Gestion et maîtrise des risques internes	7,6%	-1,1
MOYENNE DE BRANCHE	6,9%	1,4
Contrôle technique et prévention	6,5%	-7,6
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	6,4%	-5,1
Gestion des contrats ou prestations	5,9%	2,2
Pilotage et gouvernance d'entreprise	5,7%	2,0
Systèmes d'information	5,4%	1,6
Distribution et développement commercial	4,5%	1,3

**Un fort accroissement de la mobilité inter-familles :
+27%**

Une croissance tirée par les (grandes) familles de métiers où elle était la plus faible

Rapport de l'Observatoire
sur les Métiers
et les Formations des
salariés de l'Assurance



Présentation des résultats du ROFA 2016

- 1. Les grandes tendances de l'année**
- 2. Focus sur les mutations de l'alternance**

Données générales sur la formation

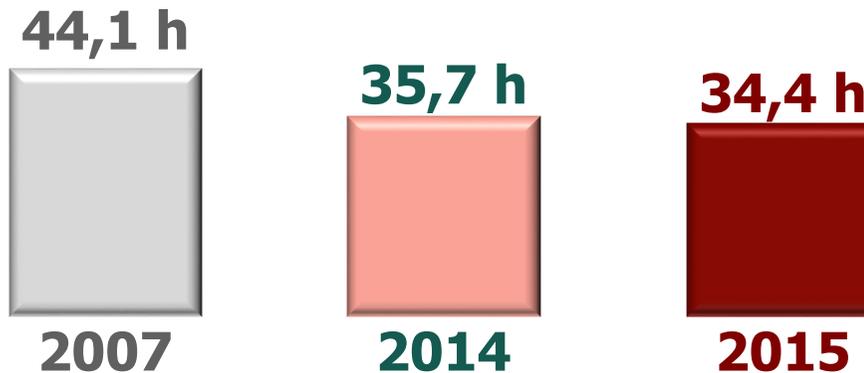
Taux d'accès



+7,4 pts
l'an dernier...

- 1,9 pt
cette année

Durée moyenne



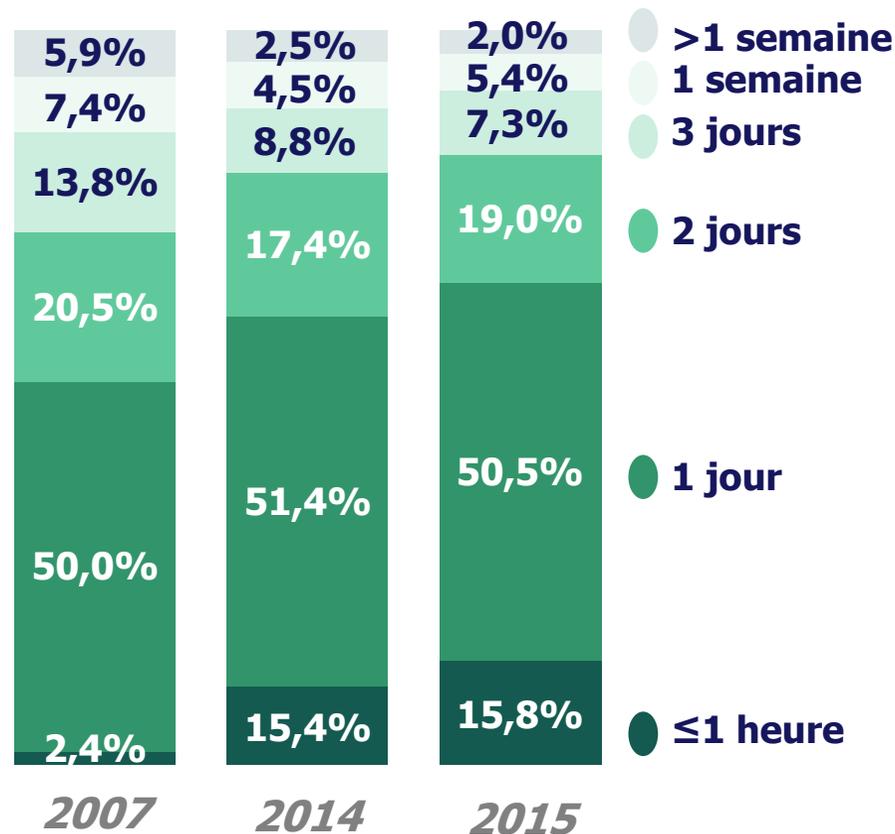
+2 h
l'an dernier...

- 1,3 h
cette année

Répartition des heures par catégorie du plan

	2013	2014	2015
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien	75,7%	81,2%	85,1%
Développement des compétences	24,3%	18,8%	14,9%

Zoom sur la durée des sessions de formation

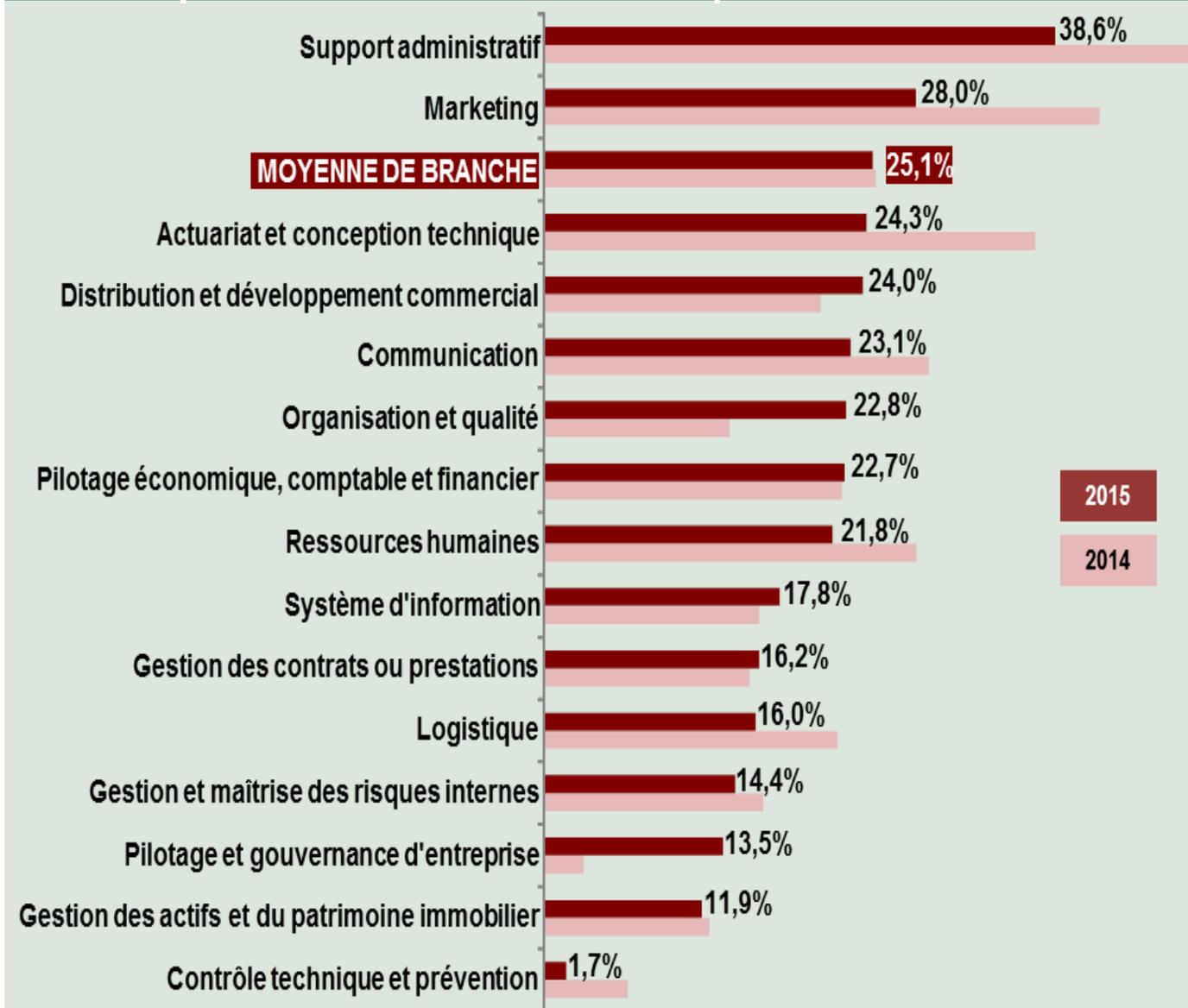


Les mutations de l'alternance

5 094 alternants
soit **+9%**

3 286 recrutements
de **nouveaux**
alternants : **+2%**

Répartition des alternants recrutés par famille de métiers



Les mutations de l'alternance

70%
des alternants
possèdent
déjà un
niveau Bac+2

ALTERNANTS	≥ Bac+5	Bac+3/4	Bac+2	≤ Bac
Actuariat et conception technique	31,0	52,1	12,7	4,2
Communication	18,5	40,7	22,2	18,5
Distribution et développement commercial	4,3	12,3	39,2	44,2
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	9,5	57,1	14,3	19,1
Gestion des contrats ou prestations	7,1	18,0	40,4	34,4
Gestion et maîtrise des risques internes	46,0	27,0	13,5	13,5
Logistique	6,7	40,0	33,3	20,0
Marketing	25,7	32,4	36,5	5,4
Organisation et qualité	31,0	53,5	8,5	7,0
Pilotage économique, comptable et financier	17,0	33,9	26,7	22,4
Pilotage et gouvernance d'entreprise	53,7	19,6	7,5	19,2
Ressources humaines	18,9	41,5	30,2	9,4
Support administratif	4,9	19,2	24,9	51,0
Systèmes d'information	11,7	34,0	34,0	20,4

1996 – 2016

Les 20 ans de l'Observatoire !

Les 20 ans de l'Observatoire

Après les chiffres de la profession, ceux de l'Observatoire...

20 ROMA

19 études Métier

17 Baromètres prospectifs

13 études thématiques

10 ROFA

7 rapports Mixité-Diversité *(avec la FFA)*

1 diagnostic Contrat de génération

1 référentiel APEC Les métiers cadres de l'assurance



Les 20 ans de l'Observatoire

Après les chiffres de la profession, ceux de l'Observatoire...

4 Présidents

4 Vice-Présidents

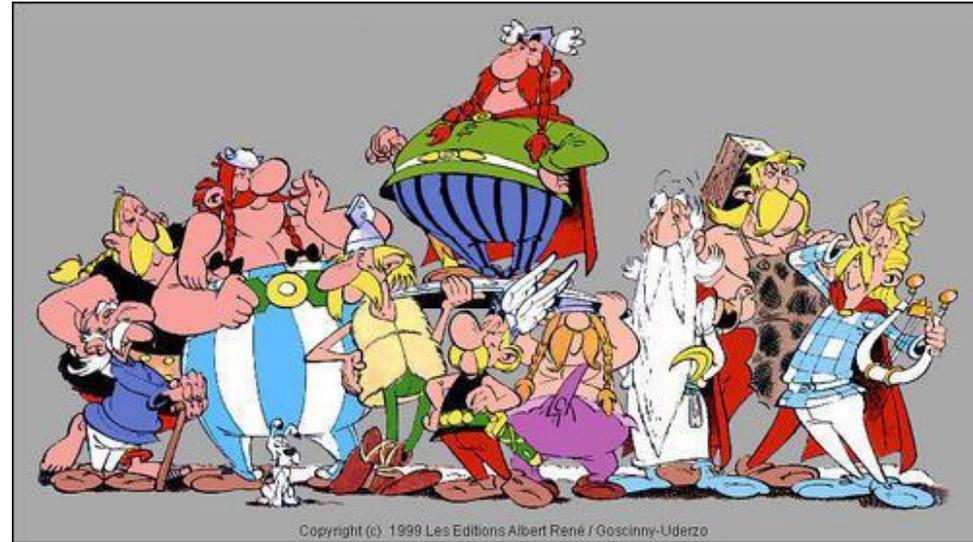
3 Secrétaires généraux

7 Chargés de mission

4 Chargés d'études statistiques

1 Assistante (unique !)

**+ 1 Infographiste / Web-Concepteur / Organisateur
évènementiel / Imprimeur / Photographe...**



Copyright (c) 1999 Les Editions Albert René / Goscinny-Uderzo

NOVARES
Assaisonneur de Talents

⇒ www.novares.fr

Les 20 ans de l'Observatoire

Après les chiffres de la profession, ceux de l'Observatoire...

57 conférences publiques, qui ont rassemblé 7.437 personnes...

- **2.938 aux Roma/Rofa**
- **2.313 aux études Métiers et thématiques**
- **2.186 aux Baromètres prospectifs**



Les 20 ans de l'Observatoire

Après les chiffres de la profession, ceux de l'Observatoire...

Une 3^{ème} version de notre site internet...

⇒ **Fréquentation des 12 derniers mois :**

Sessions : 44.458

Utilisateurs : 33.451

Pages vues : 117.396

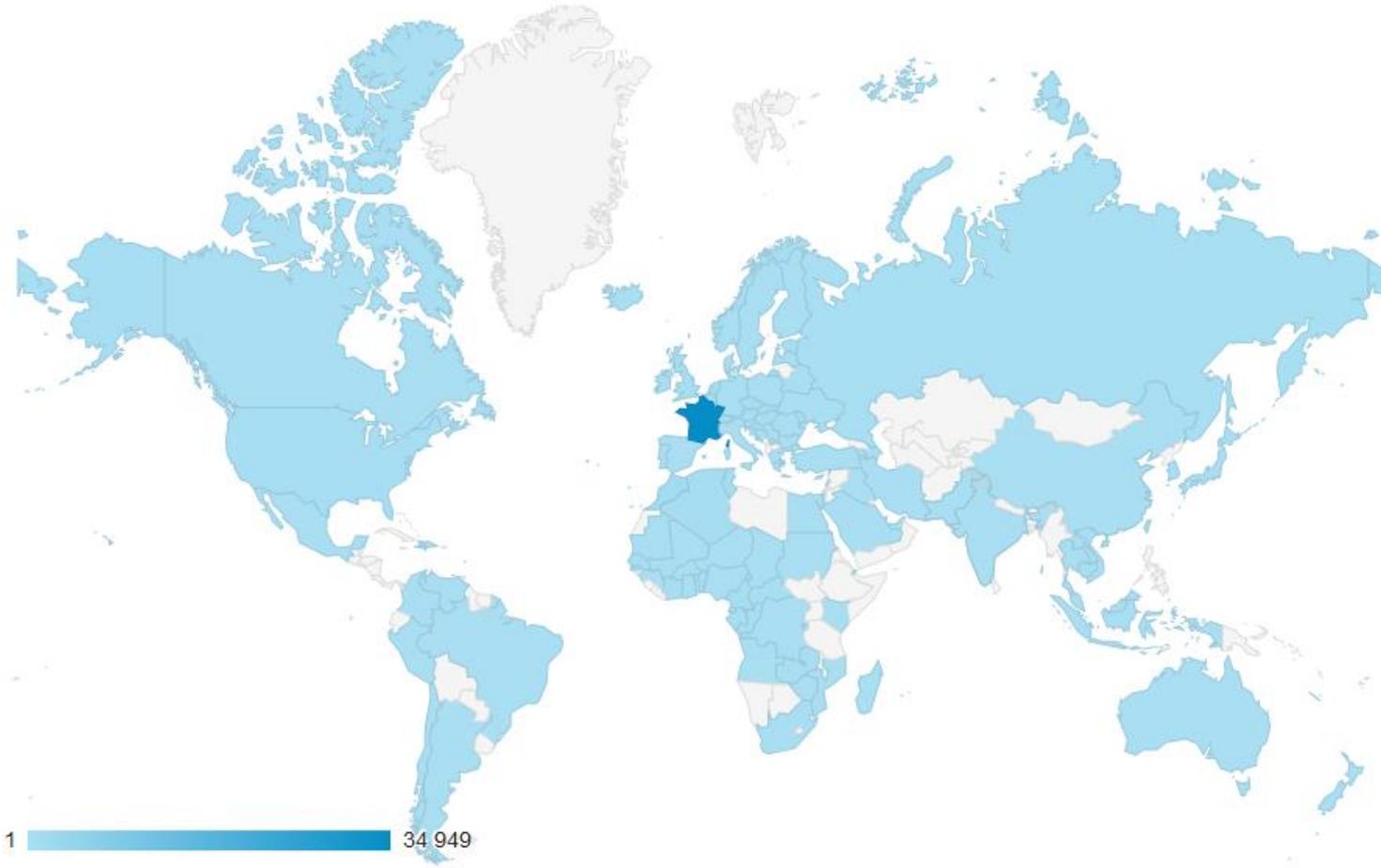
Durée moyenne des sessions : 2'24

Taux de rebond : 58,79%



Les 20 ans de l'Observatoire

Une 3^{ème} version de notre site internet...



1. France
2. Morocco
3. Tunisia
4. Algeria
5. Côte d'Ivoire
6. United Kingdom
7. Cameroon
8. Belgium
9. United States
10. Senegal
11. Réunion
12. (not set)
13. Switzerland
14. Canada
15. Germany
16. Gabon
17. Martinique
18. Madagascar
19. Guadeloupe
20. Russia
21. Spain
22. Congo (Republic)
23. Italy
24. Benin
25. Luxembourg

Mutation du travail : quels apports d'un observatoire de branche ?

➔ **Fanny AIT MOKHTAR**
Directrice GPEC



AG2R LA MONDIALE

➔ **Elisabeth BAUBY**
Directrice adjointe des Affaires Sociales



Fédération Française
de l'Assurance

➔ **Frédéric JOLY**
Responsable de l'Observatoire
des métiers et des qualifications

Observatoire
des métiers
et des qualifications

de la Retraite complémentaire
et de la Prévoyance



Et demain ? Quelle prospective pour un observatoire prospectif ?

➔ **Jean Loup BONVIN**
Président

➔ **Thierry TISSERAND**
Vice-Président

Et demain ? Quelle prospective pour un observatoire prospectif ?

➔ **Jean Loup BONVIN**
Président

➔ **Thierry TISSERAND**
Vice-Président

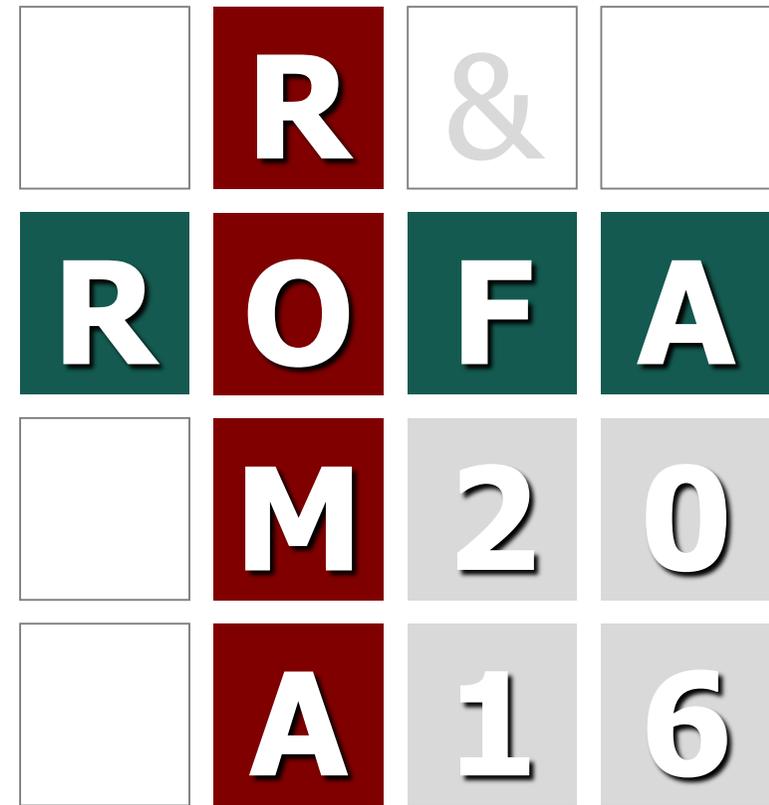
En clôture...



Philippe POIGET
Délégué général



Merci de votre attention



***L'équipe de l'Observatoire vous souhaite
d'excellentes fêtes de fin d'année
et vous donne rendez-vous en 2017...***

(pour son 21^{ème} anniversaire !)